**L’utilizzo delle tecnologie emergenti nei servizi pubblici locali**

La pressione esercitata negli ultimi anni dal cambiamento nei paradigmi tecnologici e nella competizione a livello internazionale, spinge le imprese a ricercare traiettorie di crescita sempre più innovative e durevoli. La letteratura segnala come uno dei percorsi più promettenti sia quello finalizzato a stimolare e sostenere l'innovazione aziendale facendo leva sulle modalità di acquisizione e gestione della conoscenza all’interno di network formali e informali di attori di diverso tipo.

A partire da questa considerazione la ricerca intende verificare se alcune tecnologie utilizzate nel settore dell’ospitalità possono essere estesa anche al servizio pubblico locale, in modo da integrare le informazioni relative al cliente.

PIANO DELLE ATTIVITA’

La ricerca comincerà da una rassegna della letteratura riguardante i servizi pubblici locali sia dal punto di vista normativo che quello gestionale.

A seguire si dovranno effettuare una serie di interviste per aggiornare e integrare le informazioni già disponibili. Scopo delle interviste è quello di definire il perimetro concettuale e verificare come le imprese di servizi affrontano il tema dell’innovazione e della gestione del rapporto con i clienti.

Fine ultimo della ricerca è quello di contribuire alla realizzazione di un dimostratore di tecnologie nel settore dell’ospitalità soprattutto quella legata alla ristorazione e verificare possibili integrazioni con altri servizi pubblici locali.